



## Politica Airnet Stream SRL privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului (utilizatorului)

### 1. Dispozitii introductive

Airnet Stream si propune sa fie recunoscuta de clientii, angajatii si partenerii sai ca operator de incredere, care prelucreaza datele cu caracter personal in mod responsabil. In acest scop, Airnet Stream se angajeaza, in cadrul activitatilor sale si in conformitate cu legislatia in vigoare in Republica Moldova, sa asigure protectia, confidentialitatea si securitatea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor serviciilor sale, precum si sa respecte viata privata a acestora.

Aceasta Politica va informa despre modul in care Airnet Stream va prelucreaza datele personale si se aplica tuturor clientilor Airnet Stream, atâta persoane fizice, cat si juridice si utilizatorilor lor finali, care utilizeaza produsele si serviciile Airnet Stream.

Produsele si serviciile Airnet Stream sunt descrise pe site-ul [www.airnet.md](http://www.airnet.md) si includ: servicii de administrare servere si retea si diverse servicii IT. Aceasta politica se aplica si persoanelor ce desinestator acorda datele pe site-ul [www.airnet.md](http://www.airnet.md) sau acestea participa la un eveniment sau campanie promotionala direct sau in retelele sociale.

Datele personale sunt prelucrate in sistemele controlate de Airnet Stream S.R.L., str. Stefan cel Mare 180, of. 1400. MD-2004, mun. Chisinau, Republica Moldova.

### 2. Temeiurile si scopurile prelucrării de date personale

Airnet Stream prelucreaza datele personale numai pentru scopuri specifice, explicite si legitime. Airnet Stream nu prelucreaza aceste date intr-un mod incompatibil cu aceste scopuri.

Prelucrarea datelor Clientului pentru executarea Contractului Airnet

Stream prelucreaza datele personale pentru:

- Gestionarea identitatii Clientului sau utilizatorului;
- A raspunde intrebarilor sau a gestiona notificari, cererile sau comenzile Clientului;
- A incheia, modifica si inceta (rezolventa) documente contractuale cu Clientul;
- A procesa operatiuni sau plati in legatura cu produsele si serviciile Airnet Stream;
- A realiza orice actiuni sau operatiuni necesare pentru ducerea la indeplinire a contractului (cum ar fi notificari care detalieaza serviciile sau optiunile disponibile sau referitoare la scadenta de plata, colectarea datoriilor neachitate)
- A gestiona reclamatii si/sau litigiile;
- A asigura functionarea corespunzatoare a serviciilor Airnet Stream, a diagnostica erorile de apeluri / mesaje / sesiuni si de a ajuta la rezolvarea problemelor de calitate a serviciilor prestate;
- A oferi servicii de autentificare;

in scopul de a oferi cele mai bune oferte si produse sau pentru a verifica eligibilitatea Clientului pentru oferte imbunatatite, Airnet Stream prelucreaza date personale legate de profilul Clientului (bazat pe istoric tranzactii sau consum). In mod specific, Airnet Stream va verifica si verifica profilul Clientului aflat in interiorul perioadei contractuale pentru a identifica eligibilitatea acestuia la anumite produse si servicii.

Airnet Stream prelucreaza datele personale si in alte temeiuri decat executarea contractelor. In acest caz, Airnet Stream se asigura ca are un interes legitim in efectuarea prelucrării. In plus, prelucrarea poate fi



Airnet Stream SRL  
IDNO 1023600004497  
Str. Stefan cel Mare 180, of 1400  
MD-2004 Chisinau  
Republica Moldova  
Administrator Civirjic Andrei  
[www.airnet.md](http://www.airnet.md)

supusa, in masura in care este necesar, colectarii consimtamantului dumneavoastra, pe care il puteti retrage in orice moment.

### Interesul legitim al Airnet Stream

Atunci cand exista un interes legitim care impune utilizarea acestora, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de Airnet Stream pentru:

- A solicita feedback cu privire la experienta Clientului sau pentru a evalua eficienta comunicarii cu acesta, a personaliza experienta din mediul online Airnet Stream;
- A crea si mentine conturile de Client, inclusiv pentru administrarea oricaror programe de recompensare, asociate contului de Client;
- A pune la dispozitia Clientului programe de loialitate si fidelizare clienti
- A asigura protectia necesara, identificarea si prevenirea datoriilor, abuzurilor, fraudei si altor tipuri de infractiuni, reclamatii si altor obligatii;
- A evalua potentiale riscuri de fraudă sau intarziere de plata, inclusiv prin verificarea in baze de date dedicate pentru identificarea unor eventuale datorii ramase ca urmare a neexecutarii obligatiilor de plata;
- A evalua solvabilitatea clientului si riscul comercial in eventualitatea incheierii unui contract sau achizitionarea unor servicii si / sau produse aditionale;
- A imbunatati produsele si serviciile Airnet Stream, prin evaluarea numarului de utilizatori care acceseaza sau utilizeaza produsele si serviciile Airnet Stream, care sunt caracteristicile produselor si serviciilor care prezinta cel mai mult interes pentru client, care sunt tipurile de oferte pe care clientii si le doresc si modul in care functioneaza produsele si serviciile online din punct de vedere tehnic;
- Pentru a elabora profile de client pe baza carora Airnet Stream sa poata sa identifice ulterior cazuri de fraudă;
- A inregistra convorbirile telefonice cu reprezentantii Airnet Stream in scopul identificarii nevoilor clientilor si imbunatatirii serviciilor oferite de Airnet Stream. Clientul este informat in acest sens la momentul solicitarii unei convorbiri cu un operator al Serviciului Clienti Airnet Stream si are posibilitatea de a refuza continuarea convorbirii;
- A organiza operatiuni de marketing direct (conform prevederilor art. 80 alin. (2) al Legii comunicatiilor electronice nr. 241/2007);
- A organiza evenimente si concursuri direct sau in retelele sociale;
- A asigura securitatea platformelor si serviciilor;
- A implementa si opera retelele de comunicatii si a analiza implementarea retelelor;
- A implementa si gestiona oferte si servicii noi;
- A respecta orice cerinte legale de raportare sau comunicare a datelor personale impuse prin legislatia aplicabila Airnet Stream.

Clientul are dreptul sa se opuna oricand la o prelucrare executata pe baza interesului legitim, caz in care Airnet Stream va solutiona cererea in functie de fiecare situatie in parte.

Airnet Stream poate prelucra datele Clientului si in scopuri statistice, inclusiv prin comercializarea statisticilor obtinute. In acest caz, toate datele sunt anonimizate in prealabil.

Prelucrarea datelor Clientului in baza **consimtamântului** acestuia.

Airnet Stream va prelucra datele personale in masura in care are consimtamantul Clientului pentru a trimite:

- Mesaje personalizate cu privire la produsele si serviciile Airnet Stream, oferte, promotii sau evenimente speciale, inclusiv dupa incetarea Contractului;
- Mesaje personalizate despre produsele si serviciile afiliatilor Airnet Stream (cum ar fi Airstream, etc.);



Airnet Stream SRL  
IDNO 1023600004497  
Str. Stefan cel Mare 180, of 1400  
MD-2004 Chisinau  
Republica Moldova  
Administrator Cvirjic Andrei  
[www.airnet.md](http://www.airnet.md)

- Mesaje personalizate despre produsele si serviciile partenerilor de afaceri ai Airnet Stream; date personale catre terte parti care vor transmite mesaje de marketing personalizate cu privire la produsele si serviciile lor. In acest caz, Clientului i se recomanda sa parcurga politica de confidentialitate a tertelor parti care urmeaza sa i se aplice in egala masura.

Personalizarea mesajelor transmise in scop de marketing are in vedere istoricul Clientului cu privire la produse si servicii achizitionate in Airnet Stream, zona in care foloseste produsele si serviciile Airnet Stream, precum si alte caracteristici de consum ale Clientului cunoscute in mod legitim de catre Airnet Stream.

In cazul in care Clientul a optat pentru a primi comunicari comerciale / de marketing direct, Airnet Stream va inceta transmiterea acestora daca Clientul solicita acest lucru. De asemenea, in cazul in care Clientul a optat pentru a primi comunicari comerciale / de marketing Airnet Stream si prin alte canale de comunicare ale Airnet Stream (de ex. newsletter Airnet Stream etc.), Airnet Stream va continua comunicarea pana cand Clientul se va dezabona in mod individual de la fiecare din aceste canale (cu titlu de exemplu, apasand butonul dezabonare de la newsletter-ul Airnet Stream). Fara a aduce atingere celor de mai sus, Airnet Stream si rezerva dreptul de a transmite Clientului comunicari aferente relatiei contractuale, bazate pe un interes legitim, impuse de lege sau de un interes public.

Airnet Stream poate prelucra date personale ale Clientului si datorita unei obligatii legale sau interes public.

In acest sens, scopurile urmarite de Airnet Stream sunt urmatoarele:

- A raspunde la solicitarile autoritatilor competente si instantelor judecatoresti;
- Gestionarea relatiei cu organele de drept si instantele judecatoresti.

Airnet Stream va furniza datele personale ale clientilor doar daca, dupa o evaluare temeinica, exista o obligatie legala de a proceda astfel. Temei juridic: (i) obligatia legala, daca dezvaluirea este impusa de lege, sau (ii) interesul legitim, daca dezvaluirea se bazeaza pe o justificare temeinica si nu exista drepturi fundamentale ale persoanelor vizate care sa prevaleze. De asemenea, Airnet Stream se bazeaza pe interesul legitim de a solutiona in mod adecvat disputele si litigiile, precum si de a apara drepturile si interesele in cadrul respectivelor proceduri.

Airnet Stream se supune legilor aplicabile, care in anumite cazuri pot impune prelucrarea datelor Clientului (de exemplu, cand exista o obligatie de raportare). Datele dumneavoastra pot fi pastrate pentru timpul necesar pentru a permite Airnet Stream sa isi indeplineasca obligatiile legale.

Orice decizie luatâ exclusiv pe baza de prelucrare automata va fi anterior consimtitâ sau necesara incheierii Contractului.

Clientul nu va face obiectul niciunei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor si care produce efecte juridice in ceea ce il priveste sau il afecteaza intr-un mod semnificativ, cu exceptia cazului in care Clientul a fost in mod explicit de acord cu prelucrarea sau prelucrarea este necesara pentru incheierea sau realizarea unui contract incheiat cu Airnet Stream (cum e cazul identificarii eligibilitatii pentru anumite oferte, pentru a preveni situatiile de fraudă si datorii), sau Airnet Stream este obligata de lege sa utilizeze datele personale astfel. In toate cazurile, Clientul are posibilitatea de a solicita explicarea logicii din spatele mecanismului de decizie automata, precum si, acolo unde este cazul, Clientul poate sa solicite interventie umana in emiterea deciziei care il priveste.

Pot exista si alte interactiuni cu Airnet Stream, iar acestea vor fi notificate punctual catre Client. Aceasta deoarece Airnet Stream poate prelucra datele personale pentru scopuri specifice care permit gestionarea cat mai buna a relatiei cu Clientul. In acest sens, Airnet Stream colecteaza si utilizeaza datele personale pentru a intelege mai bine preferintele Clientului:

- ✓ in calitate de vizitator al site-urilor noastre web Airnet Stream;



Airnet Stream SRL  
IDNO 1023600004497  
Str. Stefan cel Mare 180, of 1400  
MD-2004 Chisinau  
Republica Moldova  
Administrator Civirjic Andrei  
[www.airnet.md](http://www.airnet.md)

- ✓ Tn calitate de client al produselor si serviciilor Airnet Stream; sau
- ✓ Tn calitate de participant la campaniile Airnet Stream si la programele de loialitate si fidelizare.

### 3. Categoriile de date personale prelucrate

tn functie de caz, Airnet Stream prelucreaza datele cu caracter personal colectate direct de la dumneavoastra sau rezultate din utilizarea produselor sau serviciilor. De asemenea, Airnet Stream poate fi destinatarul datelor care au fost colectate de la dumneavoastra de catre un tert.

Airnet Stream prelucreaza date sau o categorie de date numai daca este strict necesar scopului urmarit. Puteti gasi informatii despre aceste scopuri mai sus.

tn functie de optiunile manifestate la incheierea Contractului si pe parcursul executarii acestuia, Airnet Stream colecteaza / prelucreaza urmatoarele date personale:

- Date de identitate si contact, cum ar fi: numele, prenumele, adresa postala si de e-mail, IDNP, numarul de telefon, sexul, data nasterii, semnatura si altele;
- Detalii cu privire la tranzactii: produsele achizitionate, preturi, moduri de plata, detalii cu privire la orice fraudă sau folosire abuziva a serviciilor Airnet Stream;
- Detalii legate de serviciu IT (durata, destinatia, costul si data serviciului) si zona in care sunt folosite produsele si serviciile Airnet Stream;
- Vocea, atunci cand apeleaza Serviciul Clienti, sau imaginea sa, atunci cand intra in oficiile Airnet Stream;
- Date comerciale, date economice, financiare si de asigurare, in functie de produsele si serviciile achizitionate;
- Profiluri si scoruri care permit segmentarea clientilor;
- Alte date necesare pentru executarea contractului, impuse de lege sau necesare pentru satisfacerea unui interes legitim al Airnet Stream.

Airnet Stream prelucreaza numarul personal de identificare (IDNP) cu respectarea urmatoarelor garantii: masuri tehnice si organizatorice adecvate, numirea unui responsabil pentru protectia datelor, stabilirea de termene de stocare specifice, instruirea periodica a persoanelor care prelucreaza date cu caracter personal. IDNP-ul Clientului este necesar pentru identificarea corecta a Clientului in vederea executarii Contractului. tn acelasi timp IDNP este necesar pentru determinarea solvabilitatii Clientului si pentru prevenirea unor posibile actiuni de fraudă. Refuzul oferirii IDNP de catre Client conduce la imposibilitatea de incheiere a Contractului de comunicatii electronice si / sau a inregistrarii in calitate de utilizator Airnet Stream.

Pot fi furnizate date personale chiar daca nu se achizitioneaza un produs sau serviciu Airnet Stream, cand acceseaza website-ul Airnet Stream, viziteaza oficiul Airnet Stream sau cand Clientul participa la un eveniment sau campanie promotionala.

Pentru ca Airnet Stream sa fie in masura sa ofere cele mai bune produse si servicii, uneori sunt solicitate informatii privind experienta Clientului pe parcursul utilizarii produselor si serviciilor Airnet Stream (cum ar fi comentarii si sugestii, recomandari pentru imbunatatire). De asemenea, Airnet Stream primeste informatii sau continut creat de Client si oferit in mod activ (fotografii, clipuri, etc.).

Atunci cand colecteaza date personale de la Client, Airnet Stream il informeaza ce date sunt necesare a fi furnizate, precum si consecintele nefurnizarii acestora. In anumite cazuri specifice (de exemplu la incheierea unui contract), in situatia in care Clientul nu furnizeaza datele personale solicitate, este posibil ca Airnet Stream sa nu fie in masura sa furnizeze produsele sau serviciile Airnet Stream solicitate.

In anumite situatii, datele personale sunt colectate automat de catre Airnet Stream (de ex. in cazul interactiunilor online).

Airnet Stream poate colecta date personale prin mijloace automate



Airnet Stream SRL  
IDNO 1023600004497  
Str. Stefan cel Mare 180, of 1400  
MD-2004 Chisinau  
Republica Moldova  
Administrator Cvirijic Andrei  
[www.airnet.md](http://www.airnet.md)

(cum ar fi cookie-urile, etc.) atunci cand Clientul interactioneaza cu anunturile cand viziteaza paginile sau site-urile web sau alte medii digitale ale Airnet Stream. In acest caz, datele personale pe care le colecteaza Airnet Stream pot include adresa IP, tipul de browser, sistemul de operare, numarul de identificare al dispozitivului mobil, locatia geografica, adrese URL de redirectionare, informatiile despre actiunile intreprinse sau despre interactiunea cu sistemele informatice Airnet Stream.

In cazul ofertelor de grup sau ale produselor si serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, in calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar in posibilitatea de a gestiona optiunea celorlalti utilizatori.

Deoarece Clientul poate furniza date atat referitoare la el cat si la alte persoane, acesta este responsabil pentru toate datele furnizate, fiind considerat autorizat sa furnizeze astfel de date. Totodata, optiunile alese de Client vor fi aplicabile tuturor utilizatorilor din grupul creat (cu exceptia situatiei in care un utilizator a indicat in avans propria optiune, caz in care Clientul va putea sa invalideze optiunea utilizatorului).

Clientii persoane juridice carora li se aplica acest contract sunt responsabili pentru Utilizatori

In cazul Clientilor persoane juridice, in scopul prelucrării Datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor sai conform celor mentionate mai sus, Airnet Stream va obtine acordul expres al acestora, pentru tipurile de prelucrari de date personale sau pentru categorii de date personale pentru care legea impune o asemenea conditie.

In acest sens, Clientul persoana juridica se obliga ca inainte de a transfera date personale ale Utilizatorilor si ale Persoanei de contact catre Airnet Stream, sa obtina consimtamantul acestora pentru prelucrarile efectuate de catre Airnet Stream in executarea acestui Contract si pentru prelucrarile de date mentionate in articolele anterioare. Transferand Datele personale ale Utilizatorilor si ale Persoanei de contact catre Airnet Stream, Clientul persoana juridica confirma ca a fost obtinut consimtamantul Utilizatorilor si al Persoanei de contact pentru prelucrarea Datelor lor personale de catre Airnet Stream, conform prevederilor de mai sus si isi asuma intreaga responsabilitate in legatura cu aceasta.

In scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Airnet Stream si din surse externe (de exemplu, birouri ale istorilor de credit, platforme centralizate, retelele sociale, alti revanzatori)

Airnet Stream poate colecta informatii despre Client si din alte surse pentru a putea raspunde la intrebari, a putea incheia un contract sau pentru a putea furniza produsele si serviciile Airnet Stream.

- Astfel de date pot proveni de la agregatori de date terti, parteneri Airnet Stream, surse publice si site-uri de retele sociale ale unor terti, platforme online care ofera acces la aplicatiile Airnet Stream sau ale partenerilor nostri. Aceste informatii pot include date personale care fac parte din profilul Clientului de pe o retea de socializare a unei tert.e parti careia Clientul ii da acordul sa le comunice catre Airnet Stream.
- In contextul unor investigatii judiciare, solicitari ale instantelor de judecata (caz in care Airnet Stream poate afla anumite informatii despre Client).
- In scopul prevenirii de fraude sau in scopul protejării intereselor legitime ale Airnet Stream, societatea poate consulta birourile istoriilor de credit, baze de date proprii sau publice care ajuta la identificarea unor posibile zone de risc in cadrul unei relatii contractuale viitoare.

Airnet Stream va putea folosi informatiile pe care le colecteaza despre Client, dispozitivul utilizat sau folosirea produselor si serviciilor si in alte moduri doar cu acordul Clientului sau in scop legitim, informand Clientul despre acest lucru in momentul colectării sau in cel mai scurt timp.

Este posibil ca Airnet Stream sa combine date personale despre Client colectate dintr-o sursa (de exemplu, un site web) cu date colectate dintr-o alta sursa (de exemplu, un eveniment offline). In urma acestei procesari de date, Airnet Stream va fi in masura sa deserveasca interesele Clientului intr-un mod personalizat si legitim.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atentie (numai cu masuri de sigurantă specifice)



Airnet Stream SRL  
IDNO 1023600004497  
Str. Stefan cel Mare 180, of 1400  
MD-2004 Chisinau  
Republica Moldova  
Administrator Civirjic Andrei  
[www.airnet.md](http://www.airnet.md)

Airnet Stream nu solicita si nu colecteaza cu buna stiinta date cu caracter personal ale copiilor atunci cand ofera servicii specifice societatii informatinale (cu exceptia cazului in care este obtinut in prealabil acordul explicit al parintelui sau custodelui).

#### Termene de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele personale sunt prelucrate pentru timpul necesar pentru indeplinirea scopurilor mentionate mai sus. Datele se pastreaza pentru perioada de pastrare a datelor personale, stabilita in conformitate cu legislatia in vigoare, dupa cum urmeaza:

- Datele cu caracter personal legate de incheierea contractului se pastreaza 6 ani dupa incetarea termenului contractului (cu exceptia cazului cind exista datorii neachitate).
- Datele cu caracter personal generate sau prelucrate in procesul furnizarii serviciilor IT se pastreaza 1 an pentru serviciile de telefonie si 6 luni pentru serviciile Internet.
- Datele cu caracter personal in forma de inregistrare video a vizitatorilor oficiilor se pastreaza in sistemul de supraveghere video pana la 60 de zile din momentul inregistrarii.

La expirarea termenului de pastrare a datelor cu caracter personal, Airnet Stream asigura distrugerea sau depersonalizarea acestora, cu imposibilitatea atribuirii acestor date unei persoane identificabile.

## 4. Drepturile clientului in ceea ce privește prelucrarea datelor personale

Aveti urmatoarele drepturi specifice:

- dreptul de acces, care include dreptul de a obtine o confirmare din partea noastra privind prelucrarea datele dvs. cu caracter personal.
- dreptul de interventie, care se refera la rectificare (corectarea), actualizarea, blocarea sau stergerea datelor cu caracter personal incomplete si/sau inexacte.
- dreptul de a va opune prelucrării.

Reguli specifice. Clientul poate:

- Sa dezactiveze anumite tipuri de colectare sau utilizare a datelor sale, inclusiv utilizarea cookie-urilor si unor tehnologii similare, utilizarea datelor sale in scopuri de marketing si pentru analize de date;

Clientul are dreptul sa solicite Airnet Stream sa corecteze orice inexactitati cu privire la datele personale ale Clientului. Clientul poate trimite o solicitare de rectificare a datelor catre Airnet Stream. In ceea ce priveste dreptul de dezactivare, Clientul il poate exercita dupa cum urmeaza: (a) prin urmare instructiunilor pentru dezactivare din comunicările de marketing relevante; (b) contactand Serviciul Clienti. Clientul poate primi in continuare comunicari administrative de la Airnet Stream, precum confirmari ale comenzilor sau notificari cu privire la activitatile din contul sau (de ex. confirmari de cont si modificari de parola), chiar daca renunta la primirea comunicărilor de marketing.

Aceste drepturi pot fi limitate, in anumite circumstante, prin lege.

Astfel de restrictii vor fi verificate individual si vor fi comunicate Clientului in mod corespunzator.

Aceste drepturi pot fi exercitate de catre Client prin trimiterea unei solicitari scrise, in atentia Responsabilului cu protectia datelor:

- prin posta, la adresa „Airnet Stream” S.R.L, MD-2004, str. Stefan cel Mare 180, of.1400, Chisinau, R. Moldova;
- prin email, la adresa: date personale Airnet Stream.md; sau
- folosind formularul de contact online disponibil pe pagina <http://www.airnet.md/> la compartimentul > „Date personale”.



Daca interactiunea dumneavoastra nu a fost satisfacatoare, aveti optiunea de a depune o plangere la Centrul National pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP), autoritatea de supraveghere competenta in Moldova.

## 5. Prelucrarea datelor personale de catre tert.i

Datele personale colectate sunt destinate departamentelor interne Airnet Stream si subcontractantilor sai. In

cazul in care Clientul isi exprima acordul in acest sens sau exista un interes legitim in ceea ce priveste utilizarea datelor sale personale, Airnet Stream va putea comunica aceste date altor persoane.

Airnet Stream nu va comunica datele cu caracter personal ale Clientului niciunei tert.e parti care intentioneaza sa le utilizeze in scopuri de marketing direct, cu exceptia cazului in care exista acordul Clientului in acest sens.

Pe de alta parte, Airnet Stream poate comunica datele personale ale Clientului unor tert,e parti in urmatoarele situatii:

- Afiliati: datele personale pot fi comunicate societatilor afiliate in scopuri de afaceri legitime;
- Furnizori de servicii: Airnet Stream poate contracta furnizori de servicii, agenti sau antreprenori care sa furnizeze servicii in numele sau, inclusiv servicii de administrare a mijloacelor si a serviciilor puse la dispozitia Clientului. Aceste tert.e parti pot accesa sau prelucra datele personale pe durata furnizarii acestor servicii. Airnet Stream solicita acestor tert.e parti sa respecte toate legile aplicabile privind protectia datelor si cerintele de securitate referitoare la datele personale ale Clientului prin incheierea unui acord scris. Airnet Stream poate transfera astfel de date personale atunci cand ofera servicii de comunicatii electronice, servicii legate de garantie, schimb de produse (in caz de eligibilitate);
- Promotii ale partenerilor si promotii comune: Airnet Stream poate derula un program sau o promotie impreuna cu o alta societate si, ca urmare a implicarii Clientului in activitate, poate sa colecteze si sa utilizeze datele sale personale. Datele sale personale vor putea fi comunicate unei alte companii in scopuri de marketing numai daca Clientul a optat pentru a primi informatii direct de la acea societate;
- Alti parteneri: de exemplu, in cazul informatiilor cu privire la intarzierile de plata, daca este cazul, consultantii sau parteneri externi care ofera asistentã Airnet Stream (de ex. avocati, agentii de recuperare, call center, furnizori produse, birouri ale istoriilor de credit);
- Autoritati publice: Airnet Stream poate comunica datele Clientului in cazul in care i se impune acest lucru prin lege sau in cazul in care considera, de buna credintã, ca respectiva divulgare este necesara in mod rezonabil pentru derularea corespunzatoare a proceselor juridice, investigatiilor sau pentru a raspunde la orice reclamatii.

## 6. Registrul abonatilor

In cazul implementarii unor servicii de informatii privind abonatii si daca Clientul isi exprima acordul prealabil in scris, datele sale cu caracter personal - numele/denumirea, adresa de domiciliu/sediului si Numarul/numerele de telefon mobil din Reteaua Airnet Stream — pot fi incluse in registrul abonatilor tinut in forma scrisa sau electronica si pot fi transferate catre toti furnizorii de servicii de informatii privind abonatii si de registre ale abonatilor (carti de telefon tiparite si online), de la care Airnet Stream a primit o solicitare in acest sens. Serviciile de informatii privind abonatii si registrele abonatilor permit aflarea de catre orice persoana a numarului de telefon al abonatilor serviciilor de telefonie destinate publicului. Clientul are dreptul de a verifica, rectifica si de a elimina datele sale din registre si din serviciile de informatii privind abonatii, printr-o cerere scrisa adresata Airnet Stream.

## 7. Transferuri internationale de date

In general, datele persoanele ale Clientilor sunt prelucrate in Republica Moldova sau in statele membre ale Spatiul Economic European (SEE) sau alte state care asigura un nivel adecvat de protectie a datelor cu caracter personal.



Datele colectate pot fi prelucrate in afara statelor din Spatiul Economic European (SEE). In acest caz, Airnet Stream intreprinde demersurile necesare impreuna cu subcontractantii si partenerii sai pentru a garanta un nivel adecvat de protectie a datelor dumneavoastra, in deplina conformitate cu reglementarile aplicabile.

In cazul in care subcontractantii si partenerii in cauza nu se afla intr-o tara cu legislatie considerata a oferi un nivel adecvat de protectie, atunci transferul are loc conform prevederilor actelor normative, ca de exemplu, in temeiul unui contract standard pentru transmiterea transfrontaliera a datelor cu caracter personal (elaborat de catre CNPDCP) si incheiat in prealabil de Airnet Stream cu partenerii respectivi.

## 8. Masuri de securitate a infomatiilor

Airnet Stream se asigura ca datele dumneavoastra sunt tratate in siguranta si confidential, inclusiv atunci cand anumite operatiuni sunt efectuate de subcontractanti. In acest scop, sunt puse in aplicare masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru a preveni pierderea, utilizarea gresita, modificarea si stergerea datelor cu caracter personal care va privesc. Aceste masuri sunt adaptate in functie de nivelul de sensibilitate al datelor prelucrate si in functie de nivelul de risc prezentat de prelucrare sau implementarea acesteia.

Airnet Stream va pastra datele personale atata timp cat este necesar pentru scopul declarat, luand in considerare nevoia de a raspunde la intrebari sau de a rezolva probleme, de a oferi servicii noi sau imbunatatite si de a respecta cerintele legale aplicabile.

Atunci cand datele personale ale Clientului nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau care a fost agreat si nici nu exista vreo obligatie legala de pastrare, Airnet Streamle va distruge sau sterge intr-un mod sigur si ireversibil

## 9. Modificarea Politicii de Protectie a Datelor

Aceasta politica de prelucrare a datelor cu caracter personal poate fi modificata, iar ultima versiune in vigoare va fi plasata pe site-ul [www.airnet.md](http://www.airnet.md)

Ultima actualizare pe 06/08/2023.